РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЧЕТИРИДЕСЕТ И ПЪРВО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

ЗАКОН

За изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения

§1. Чл. 227, ал.2 се допълва както следва- след т. 2 се добавят:

т.3.“Определяне на типови срокове за индивидуалните договори с крайните потребители, които да не надвишават 12 месеца.”

т.4.“Уведомяване на крайните потребители за изтичане на сроковете на индивидуалните договори с тях, не по-късно от 1 месец преди това.”

т.5.“Продължаване на индивидуалните договори за неопределен срок, ако след изтичането на определения в тях срок липсва изрично волеизявление от крайния потребител за прекратяване или подновяване на договора при същите или различни условия.”

т.6.“Посочване на срок не по-дълъг от един месец, в рамките на който предприятието при постъпило заявления от крайния потребител за пренос на личния номер към друго предприятие, финализира процедурата по пренос. Възникнали спорове между потребители и предприятието не могат да бъдат основание за отказ и/или забавяне за извършване на преноса на личния номер с срока по изречение първо.”

т.7.”Не изпращане на не поискани търговски съобщения на крайни потребители в периода на денонощието от 20:00 ч. до 09:00 ч.”

т.8”Посочване на максималния размер на дължимите неустойки, който при предсрочно прекратяване на индивидуалния договор от краен потребител не може да надхвърля 8 %, а при промяна на тарифния план 5% от сбора на остатъчните дължими

суми за срока на договора.”

т.9.“Предупреждаване на крайния потребител, при наближаване на определения от него месечен лимит на електронните съобщителни услуги, при чиито достигане изходящите съобщения на потребителя се ограничават до заплащане на дължимите суми или до изрично отправено искане от потребителя за увеличаване на лимита.”

Следващите точки се преномерират.

София, 25. 02. 2011 г.

Подпис на вносителя:
Михаил Михайлов

М О Т И В И

Като отчитам признатото в практиките на Европейския съюз, право на всеки на достъп на телекомуникационна свързаност при справедливи условия и голямото обществено недоволство от условията на предлагането на телекомуникационни услуги, предлагам промени в Закона за електронните съобщения с оглед решаването на проблемите, които срещат крайните потребители на електронни съобщителни услуги в отношенията им с мобилните оператори .

София, 25. 02. 2011 г.

Подпис на вносителя :
Михаил Михайлов