Р Е П У Б Л И К А Б Ъ Л Г А Р И Я

4 1 - в о Н А Р О Д Н О С Ъ Б Р А Н И Е

Проект

Закон за изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения

Обн. - ДВ, бр. 41 от 22.05.2007 г.; изм. и доп, бр. 109 от 20.12.2007 г., в сила от 01.01.2008 г.; изм., бр. 36 от 04.04.2008 г.; изм. и доп., бр. 43 от 29.04.2008 г.; изм., бр. 69 от 05.08.2008 г.; изм. и доп., бр. 17 от 06.03.2009 г.; изм. и доп. бр. 35 от 12.05.2009 г., в сила от 12.05.2009 г.; изм. и доп., бр. 37 от 19.05.2009 г., в сила от 19.05.2009 г.; изм. и доп., бр. 42 от 05.06.2009 г.; бр., 45 от 16.06.2009 г.; изм., бр. 82 от 16.10.2009 г., в сила от 16.10.2009 г.; изм. и доп., бр. 89 от 10.11.2009 г., в сила от 10.11.2009 г.; изм. и доп., бр. 93 от 24.11.2009 г.; изм. и доп., бр. 12 от 12.02.2010 г.; изм. и доп., бр. 17 от 02.03.2010 г., в сила от 10.05.2010 г.; изм. и доп., бр. 27 от 09.04.2010 г., в сила от 09.04.2010 г.; изм., бр. 97 от 10.12.2010 г., в сила от 10.12.2010 г., изм. и доп., бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г.; изм. и доп., бр. 38 от 18.05.2012 г., в сила от 01.07.2012 г.; изм., бр. 44 от 12.06.2012 г., в сила от 01.07.2012 г.

г.

§1: В чл.229а се създава нова ал. 1 със следният текст:

„(1) 1.Предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги сключва индивидуален договор с краен потребител лично с него или с негов пълномощник, след представяне на изрично нотариално заверено пълномощно.

2.Дистанционно сключване на договор чрез електронно съобщително устройство - по телефон, факс, електронно съобщение и др. е допустимо само по изключение, при условията на Закона за електронния документ и електронния подпис или при представяне в 7-дневен срок на изрично писмено потвърждение от потребителя, с което той потвърждава желанието си за сключване на договор за конкретната услуга.

3.Потвърждението се прави пред предприятието лично от крайния потребител, чрез негов пълномощник с надлежно пълномощно с нотариална заверка на подписа, като може да бъде получено и по пощата, когато е с нотариална заверка на подписа.”

§2: В чл.229а се създава нова ал. 2 със следния текст:

„(2) Договори, сключени дистанционно при условията на ал.1, т..2, влизат в сила при получаване на писменото потвърждение на потребителя от предприятието, предоставящо електронни съобщителни услуги. За всеки такъв договор предприятието

съхранява към досието на потребителя за срока на действие на договора, както и в двугодишен срок от неговото прекратяване, запис от дистанционно даденото съгласие за сключването му, данни за служителя, който го е получил и какви обстоятелства са наложили да се използва дистанционния способ, както и потвърждението по ал.1, т..2.

§3: В чл. 229а досегашната ал. 1 става ал. 3 и към нея се добавя следното ново изречение накрая: „Изискванията на ал. 1 се прилагат и при дистанционно подновяване на срочни договори, както и при изменянето и/или допълването им."

§4: В чл. 229а досегашната ал. 2 става ал. 4 и придобива следната редакция: „Нищожни са всички уговорки, които противоречат на ал. 1, 2 и 3. Нищожни са и договори, потвържденията за които не са получени и/или не са в установената форма, както и когато са дадени и/или получени след срока по ал.1."

§5: В глава 21 „**Административно-наказателни разпоредби"** се създава нов чл. 332б със следният текст:

„чл. 332б Предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги, което извърши нарушение на чл. 229а, се наказва с имуществена санкция от 5000 лв. за всеки отделен случай. На длъжностното лице, допуснало и/или извършило нарушението се налага глоба от 100 лв. за всеки отделен случай."

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§6: За сключените и/или подновените към деня на влизане в сила на този закон договори, за които при сключването им не е присъствал лично крайният потребител или негов пълномощник, упълномощен надлежно с нотариално заверено пълномощно и са били сключени чрез получаване на съгласието му чрез електронно съобщително устройство, съответното предприятие привежда в едномесечен срок сключените договори в съответствие с настоящите изменения. В тези случаи сроковете по чл. 229а текат от датата на влизане в сила на този закон.

София, 18.10.2012 г. **ВНОСИТЕЛИ:**

М О Т И В И

към проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения

В последно време са налице редица сигнали за недобросъвестни практики, а нерядко и за злоупотреби, от страна на доставчици на телекомуникационни услуги, свързани с предлагане и дистанционно сключване на договори с крайни потребители. В някои случаи потребителят дори не разбира, че е дал съгласие за сключване на договор за една или друга услуга и осъзнава това чак с получаване на първата сметка по него, когато вече така сключеният договор не може да бъде прекратен при условията на чл. 228, ал.3 без да са дължими неустойки към доставчика на услугата.

Горното налага приемане на законодателни промени, с които да се ограничат подобни нетърговски и недобросъвестни практики и да се защитят в пълна степен интересите на потребителите.

Същевременно, въведеният по-строг контрол при сключването на договори от разстояние ще се прилага само за крайните потребители и няма да затрудни обичайните търговските взаимоотношения между самите предприятия и техните доставчици.

Настоящите промени въвеждат и административна отговорност при нарушаването им както от самото предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги, така и от допусналото нарушението длъжностно лице.

София, 18. 10. 2012 г. **ВНОСИТЕЛИ:**