**Р Е П У Б Л И К А  Б Ъ Л Г А Р И Я**
**ЧЕТИРИДЕСЕТ И ПЪРВО НАРОДНО СЪБРАНИЕ**

***Проект***

# Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите

(Обн., ДВ, бр. 99 от 2005 г., изм., бр. 30, 51, 53, 59, 105 и 108 от 2006 г., бр. 31, 41, 59, 64 от 2007 г., бр. 36 и 102 от 2008 г., бр. 23, 42 и 86 от 2009 г., бр. 15, 18, 97 от 2010 г., изм. и доп., бр. 18 от 2011 г., изм., бр. 38 и 56 от 2012 г.)

**§1.** Създава се чл. 54а:
„Чл. 54а. При сключването на договор от разстояние по телефона, договорът влиза в сила и потребителят се обвързва от предложението, от датата, на която доставчикът е получил съгласието на потребителя, изразено в писмена форма или на друг траен носител.”

**§2.** В чл. 206 се правят следните изменения и допълнения:
1. Досегашният текст става ал. 1.
2. Създава се алинея 2:

„(2) Доставчик, който претендира влизане в сила и изпълнение на договор, сключен от разстояние по телефона в нарушение на чл. 54а се наказва с имуществена санкция в размер от 1000 до 3000 лв.”

**ВНОСИТЕЛИ:**

**МОТИВИ**

**КЪМ ЗАКОНОПРОЕКТА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

В последно време особено зачестиха жалбите срещу нелоялни търговски практики, прилагани от доставчиците на стоки и услуги при договорите за продажба от разстояние, най-вече при тези, които се сключват по телефона. В стремежа си за привличане на нови клиенти и продажба на повече услуги доставчиците прибягват към различни недобросъвестни методи, които са в ущърб на потребителите. Практиката показва, че са налице не малко случаи, при които потребителят не разбира, че е дал съгласие за сключване на договор от разстояние по телефона и че договорът се счита за сключен от момента на получаване на това съгласие.

Във връзка с гореизложеното настоящият законопроект предлага допълнение и изменение в Закона за защита на потребителите (ЗЗП), тъй като именно той урежда подробно изискванията, свързани с договорите за продажба от разстояние. Целта е да се създаде определена правна сигурност при възникване на договорните отношения между доставчиците на стоки и услуги и крайния потребител, като се препятства възможността за злоупотреби от страна на търговците при сключване **на договори от разстояние по телефона във всички сектори.** Предложеното изменение няма за цел да ограничи възможностите на доставчиците за сключване на **с**делките от разстояние като алтернативна форма в търговския оборот, а да даде допълнително уточнение относно момента на влизане в сила единствено на договорите от разстояние, сключени по телефона. Предвидена е и административно-наказателна санкция за случаите, при които доставчикът не може да докаже наличието на полученото съгласие на потребителя за сключване на такъв договор.

Законопроектът е съобразен както с действащата към настоящия момент Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние, така и с Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година относно правата на потребителите, за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и Директива 1999/44/ЕО на Европейския

парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 85/577/ЕИО на Съвета и Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, която следва да бъде транспонирана в българското законодателство до 13.12.2013 г.

**ВНОСИТЕЛИ:**