НАРОДНО СЪБРАНИЕ
Вх. № 52-654-04-166
Дата: 01 / 10 2026 г.
15 03

ЧРЕЗ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
КОМИСИЯ ПО ИКОНОМИЧЕСКА ПОЛИТИКА И ИНОВАЦИИ

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

На основание чл. 79, ал. 1 от ПОДНС внасяме предложение за допълнение на приетия на първо гласуване проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки. внесен от Министерски съвет на 28.07.2026 г.

I . § 5 да се имени така:

§ 5. В чл. 40в се правят следните изменения и допълнения;

1. Алинея 3, т. 1 се изменя така:

1. безплатно или на разумна цена, която включва разходите за труд, материали, резервни части и обичайната търговска надценка за услуги за ремонт на стоки от същия вид и не може да надвишава 50 на сто от цената, заплатена от потребителя при придобиването на стоката. При определяне на цената на ремонта се вземат предвид възрастта на стоката, продължителността на нейната експлоатация, степента на нейното износване и обезценяване.

2. Създава се нова ал. 3а:

3а. Когато за установяване на естеството на повредата, вида на необходимия ремонт или определяне на неговата цена е необходим диагностичен преглед, разходите за него се посочват предварително и отделно на потребителя на траен носител. Когато след извършването на диагностичния преглед ремонтът бъде извършен, заплатените от потребителя разходи за диагностичния преглед се приспадат от цената на

ремонта и не могат да бъдат начислявани повторно или да водят до превишаване на максималната цена по ал. 3, т. 1

Когато ремонтът не бъде извършен, разходите за диагностичния преглед могат да бъдат начислени на потребителя само ако той е бил предварително информиран за техния размер и е потвърдил на траен носител съгласието си за извършването на диагностичния преглед.

Разходите за демонтиране, инсталиране и транспортиране на стоката, когато тези дейности се извършват от производителя или от лице, на което производителят е възложил ремонта, не се включват в цената на ремонта по ал. 3, т. 1 и се посочват отделно и предварително на потребителя. Когато демонтирането, инсталирането или транспортирането се извършват от потребителя, за тях не се начислява цена от производителя.

Мотиви

Предложеното изменение има за цел да осигури реална, предвидима и икономически достъпна защита на потребителите при ремонт на стоки след изтичане на законовата гаранция.

Необходимостта от въвеждането на ясен максимален праг произтича от факта, че изтичането на обичайната двегодишна законова гаранция не означава изтичане на икономическия и експлоатационния живот на стоката. По данни на Европейската агенция по околна среда средната продължителност на живота на големите домакински уреди през 2023 г. достига 12 години и 5 месеца. Следователно двугодишният гаранционен период обхваща само начална част от очаквания експлоатационен живот на тези стоки.

Същевременно данните на Европейската комисия показват, че средно приемливата за потребителите цена на ремонта е около 20 на сто от първоначалната покупна цена, а последващи европейски изследвания посочват праг от приблизително 30 на сто, над който ремонтът все по-често се възприема като икономически нецелесъобразен спрямо закупуването на нова стока.

В този контекст прагът от 50 на сто не следва да се разбира като целева или обичайна цена на ремонта, а като максимален законов предел, който да предотврати прекомерно високи разходи и същевременно да остави

възможност за извършване на по-сложни ремонти на технически и икономически оправдани стоки. При определяне на конкретната цена следва да се отчитат възрастта на стоката, продължителността на експлоатацията, степента на износване и обезценяването ѝ.

Въвеждането на този предел е необходимо и с оглед предотвратяване на практики, при които ремонтът формално се определя като „разумен“, но чрез висока цена на резервните части, труда или допълнителни такси фактически се превръща в икономически неизгодна алтернатива на закупуването на нова стока. Актуални проверки на европейски потребителски организации показват именно такъв риск – например отделни резервни части достигат 30% и повече от първоначалната цена на продукта още преди да бъдат добавени разходите за труд и доставка.

Предвиденото ограничение до 50 на сто следователно създава ясна горна граница, без да превръща този процент в задължителна цена на ремонта. Целта е ремонтът да остане реална и икономически достъпна алтернатива на преждевременната подмяна на стоката.

Предложената регламентация на диагностиката има за цел да не допуска заобикаляне на ценовия предел чрез начисляване на допълнителни суми. Когато след извършена диагностика ремонтът бъде осъществен, заплатената за диагностиката сума следва да бъде приспадната от общата цена на ремонта и да не може да бъде начислявана повторно.

Разходите за демонтиране, инсталиране и транспортиране се посочват отделно и предварително, когато тези дейности се извършват от производителя или ремонтното лице, за да може потребителят да направи информирана преценка за общия размер на разходите.

С предложените изменения се създават ясни, измерими и предвидими правила за цената на ремонта, като едновременно се запазва възможността за икономически обосновано ценообразуване и се ограничава рискът от практики, които фактически обезсмислят правото на потребителя да избере ремонт.

Вносители

Борис Димитров Ангушев

Георги Николаев Георгиев

Димо Георгиев Дренчев