



НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
Вх. №	854-06-582
Дата	23.04.2018 г.

15 52
г/м/ф

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ТУРИЗМА

Изх. № Т-02:00-18
.....23.04.2018.....

ЧРЕЗ
Г-ЖА ЦВЕТА КАРАЯНЧЕВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
44-ТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

ДО
Г-Н ИВАН МИХОВСКИ,
Г-Н ПАВЕЛ ХРИСТОВ,
Г-Н ИВАН ВЪЛКОВ,
Г-Н ВАЛЕНТИН МИЛУШЕВ
НАРОДНИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ
ПГ НА ПП ГЕРБ

Относно: Информационни платформи за осведомяване на граждани, разработени от Министерството на туризма

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИХОВСКИ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ХРИСТОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВЪЛКОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИЛУШЕВ,

Във връзка с поставения от Вас парламентарен въпрос с изх. № 854-06-582 / 05.04.2018 г., относно Информационни платформи за осведомяване на граждани, разработени от Министерството на туризма, Ви уведомявам за следното:

Подобряване качеството на националния туристически продукт и на туристическото обслужване, и повишаване степента на защитата на потребителите, са едни от основните цели заложи в програмата за управление на правителството в сектор туризъм.

Това постигаме на първо място, чрез мерките за модернизация на законодателството, което максимално адекватно и прецизно да отговаря на съвременната динамика в отношенията между гражданите и бизнеса. С приемането на внесения от МС законопроект за изменение и допълнение на Закона за туризма от Народното събрание на 19.04.2018 г. бе транспонирана Директива (ЕС) 2015/2302 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 г., относно пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги. С този акт разширяваме обхвата на защита на туристите и въвеждаме по-сериозни гаранции в защита на потребителите, като предоставяне на детайлна преддоговорна информация и гаранция за изпълнение на бъдещите договорни отношения. Законово бе вменено и задължението за възстановяване на платените суми на всеки пътуващ, без необосновано забавяне, в случаи, когато туристическите услуги или част от туристически пакет не са били предоставени в резултат на неплатежоспособност или несъстоятелност на търговеца и туроператора.

Второто направление по линия, на което полагаме максимални усилия е постигане необходимата информационна осведоменост на гражданите, относно статуса на търговските субекти регистрирани в Националния туристически регистър. По отношение на конкретния Ви въпрос, това касае пряко Регистъра на туроператорите и туристическите агенти. Той също е достъпен на институционалния сайт на ведомството и осигурява актуална информация на гражданите относно това дали даден туроператор има валидна застраховка, покриваща отговорността му за причинени вреди вследствие на неразплащане със своите контрагенти, включително при неплатежоспособност и несъстоятелност.

Разработен е т.н. „светофар“ за застраховка „Отговорност на туроператора“, който свети в червено, когато застраховката е изтекла; в оранжево, когато изтича до 1 месец и в зелено, когато застраховката е валидна. Чрез тази система, потребителите могат лесно да се осведомят дали избраният от тях туроператор има задължителната по закон застраховка. Информацията се проверява изключително лесно през сайта на Министерството на туризма, влизайки в Националния туристически регистър, част от

който е Регистърът на туроператорите и туристическите агенти. Информационната система е изключително полезна на туристите и спомага много лесно да се ориентират за наличието на валидна застраховка, преди стартирането на процеса по резервация на почивки.

В допълнение всички туроператори и туристически агенти, които имат издадена заповед за заличаване, светят изцяло в червено, като такива без съответната регистрация в Националния туристически регистър нямат право да осъществяват дейност. При прекратяване или заличаване на регистрацията, министърът на туризма или оправомощено от него длъжностно лице предприема съответни действия за публично оповестяване на прекратяването или заличаването. Целта е потребителят на туристически услуги да бъде информиран за туроператорите и туристическите агенти, които извършват дейност, спазвайки изискванията на Закона за туризма. Това гарантира сигурността и правата на потребителите. В тази връзка Ви информирам, че

Информацията за въведените застраховки „Отговорност на туроператора“ се обновява в реално време в Националния туристически регистър в период от всеки 3 часа. Заповедите за заличаване или прекратяване на дейност се отразяват незабавно в базата данни. По аналогичен принцип функционира и Регистърът на местата за настаняване в Националния туристически регистър. В него, местата за настаняване с прекратена категоризацията също светят в червено.

С цел максимална бърза реакция при предоставяне на туристическа услуга, която не отговаря на необходимите стандарти, министерството на туризма откри телефонна линия за сигнали свързани с нередности по Закона за туризма. Тя е активна от 10.04. и денонощно потребителите на туристически услуги могат да подават съответните сигнали, които се проверяват своевременно. Телефонната линия е с номер 02/904 68 95, като сигнали могат да се подават и по ел. поща на адрес: nerednosti@tourism.government.bg

С уважение,

НИКОЛИНА АНГЕЛКОВА

Министър на туризма